

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Bienvenue sur le site web du Théâtre de Poche, Leysin, accessible à l'adresse suivante : <https://www.tpleysin.ch>. Cette politique de confidentialité a été générée le 28 mars 2026 et a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site.

Le Théâtre de Poche, Leysin, situé à Route des Chamois 8C, 1854 Leysin, est le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site. Vous pouvez nous contacter pour toute question relative à la protection de vos données personnelles à l'adresse email suivante : info@tpleysin.ch ou par téléphone au 0041 79 573 09 92.

Nous nous engageons à respecter la législation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne, ainsi que les lois suisses pertinentes. Notre politique de confidentialité est conçue pour vous fournir des informations claires et compréhensibles sur les types de données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les collectons, et comment nous les utilisons.

En utilisant notre site, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement ce document pour comprendre nos pratiques en matière de protection des données. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées fournies ci-dessus.

Le Théâtre de Poche, Leysin, ne partage pas vos données personnelles avec des tiers, sauf si cela est requis par la loi ou avec votre consentement explicite. Nous ne faisons pas usage de technologies de suivi telles que les cookies pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site.

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et à les traiter de manière transparente et légale. Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse email suivante : info@tpleysin.ch.

2. DÉFINITIONS

Dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité, les termes suivants auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

2.1. Données Personnelles

Les « Données Personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

2.2. Responsable du Traitement

Le « Responsable du Traitement » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles. Pour les besoins de cette Politique de Confidentialité, le Responsable du Traitement est le Théâtre de Poche, Leysin.

2.3. Sous-Traitant

Le « Sous-Traitant » est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

2.4. Traitement

Le « Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données Personnelles ou à des ensembles de Données Personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2.5. Consentement

Le « Consentement » de la personne concernée signifie toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données Personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement.

2.6. Violation de Données

Une « Violation de Données » désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Ces définitions sont essentielles pour comprendre les droits et obligations des parties impliquées dans le traitement des Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation du site web du Théâtre de Poche, Leysin.

3. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'exploitation de notre site web [Théâtre de Poche, Leysin](#), nous collectons et traitons certaines données personnelles des utilisateurs. Cette section détaille les types de données que nous collectons, les méthodes de collecte, ainsi que les finalités associées.

3.1 Types de données collectées

Nous collectons les types de données suivants :

- **Identifiants personnels** : Cela inclut des informations telles que le nom, le prénom, et toute autre donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.
- **Données de contact** : Cela comprend l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, qui sont nécessaires pour la communication avec nos utilisateurs.
- **Données de connexion** : Nous collectons des informations relatives à l'utilisation de notre site, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, et les pages visitées, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'assurer la sécurité de notre site.

3.2 Méthodes de collecte

Les données personnelles sont collectées directement auprès des utilisateurs lorsque ceux-ci interagissent avec notre site, par exemple en remplissant des formulaires de contact ou en s'inscrivant à des newsletters. Nous ne collectons pas de données personnelles sans le consentement explicite de l'utilisateur, sauf si cela est nécessaire pour fournir un service demandé par l'utilisateur.

3.3 Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

1. Fournir et gérer les services demandés par l'utilisateur, tels que l'inscription à des événements ou l'envoi de newsletters.
2. Améliorer notre site web et nos services en analysant les comportements des utilisateurs et en adaptant notre contenu en conséquence.
3. Assurer la sécurité de notre site et prévenir toute activité frauduleuse ou malveillante.

Nous nous engageons à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation de ces finalités et à respecter les principes de minimisation des données et de limitation de la conservation.

4. FINALITÉS DE LA COLLECTE

La présente section détaille les finalités pour lesquelles le **Théâtre de Poche, Leysin** collecte et traite les données personnelles des utilisateurs de son site web <https://www.tpleysin.ch>.

Conformément aux exigences légales, nous nous engageons à traiter les données personnelles de manière transparente et à des fins légitimes et spécifiques.

4.1. GESTION DE LA RELATION CLIENT

Les données personnelles collectées sont principalement utilisées pour gérer la relation avec nos clients et utilisateurs. Cela inclut la communication d'informations concernant nos services, la réponse aux demandes de renseignements, et la gestion des réservations ou des achats effectués via notre site.

4.2. AMÉLIORATION DE NOS SERVICES

Nous utilisons également les données collectées pour améliorer nos services et l'expérience utilisateur sur notre site. Cela peut inclure l'analyse des interactions des utilisateurs avec notre site pour identifier les tendances et les préférences, ce qui nous permet d'adapter et d'optimiser nos offres et contenus.

4.3. RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES

Le traitement des données personnelles peut également être nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, telles que la tenue de registres appropriés à des fins fiscales ou comptables, ou pour répondre à des demandes légitimes d'autorités publiques.

4.4. SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES FRAUDES

Nous pouvons traiter les données personnelles pour garantir la sécurité de notre site web et de nos systèmes, ainsi que pour prévenir et détecter les fraudes ou autres activités illégales. Cela inclut la mise en œuvre de mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé.

En traitant les données personnelles pour les finalités décrites ci-dessus, nous veillons à respecter les principes de minimisation des données et de limitation de la finalité, en ne collectant que les données nécessaires et pertinentes pour chaque finalité spécifique.

5. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le traitement des données personnelles par le **Théâtre de Poche, Leysin** repose sur plusieurs bases légales, qui sont détaillées ci-dessous :

5.1 Consentement

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement explicite. Cela inclut, par exemple, l'inscription à notre newsletter ou la participation à des événements organisés par notre établissement. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement effectué avant ce retrait.

5.2 Exécution d'un contrat

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat. Cela inclut, par exemple, la gestion de vos réservations ou l'achat de billets pour nos spectacles.

5.3 Obligations légales

Nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles pour nous conformer à des obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Cela peut inclure la conservation de certaines informations pour des raisons fiscales ou comptables.

5.4 Intérêts légitimes

Dans certains cas, le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le **Théâtre de Poche, Leysin**, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux prévalent. Ces intérêts légitimes peuvent inclure la sécurité de notre site web, l'amélioration de nos services, ou la prévention de la fraude.

Nous veillons à ce que toutes les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles soient clairement identifiées et respectées, garantissant ainsi la protection de vos droits et la transparence de nos pratiques.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Dans le cadre de ses activités, **Théâtre de Poche, Leysin** s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf dans les cas expressément prévus par la loi ou avec le consentement préalable de la personne concernée.

6.1 Absence de Partage avec des Tiers

Nous confirmons que les données personnelles collectées ne sont pas partagées avec des tiers. **Théâtre de Poche, Leysin** ne vend, ne loue ni ne cède vos informations personnelles à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

6.2 Exceptions Légales

Il peut exister des circonstances où nous sommes légalement tenus de divulguer vos données personnelles, par exemple en réponse à une demande légale d'une autorité publique ou pour se conformer à une obligation légale. Dans de tels cas, nous nous engageons à limiter la divulgation aux informations strictement nécessaires et à informer les personnes concernées dans la mesure du possible.

6.3 Engagement de Confidentialité

Toutes les personnes ayant accès aux données personnelles dans le cadre de leurs fonctions au sein de **Théâtre de Poche, Leysin** sont tenues par une obligation de confidentialité. Nous veillons à ce que ces personnes soient informées de l'importance de la protection des données personnelles et qu'elles respectent les politiques internes en matière de confidentialité et de sécurité des données.

Pour toute question concernant la gestion de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

info@tpleysin.ch.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La présente section détaille la politique de conservation des données personnelles collectées par le **Théâtre de Poche, Leysin**. Conformément aux exigences légales et réglementaires applicables, nous nous engageons à ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire aux

finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

7.1. Période de conservation

Les données personnelles collectées, notamment les identifiants personnels, les informations de contact et les données de connexion, sont conservées pour une durée maximale de **trois ans** à compter de la dernière interaction avec l'utilisateur, sauf disposition contraire de la législation applicable. Cette période de conservation est déterminée en fonction des besoins opérationnels et des obligations légales du **Théâtre de Poche, Leysin**.

7.2. Critères de détermination de la durée

La durée de conservation des données est déterminée en tenant compte des critères suivants :

- Les exigences légales et réglementaires en vigueur en matière de conservation des données.
- Les recommandations des autorités de protection des données.
- Les besoins opérationnels du **Théâtre de Poche, Leysin** pour la gestion de la relation avec les utilisateurs.

7.3. Suppression des données

À l'issue de la période de conservation, les données personnelles sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées afin de garantir qu'elles ne puissent plus être associées à un individu identifiable. Le **Théâtre de Poche, Leysin** met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la suppression sécurisée des données.

Pour toute question relative à la durée de conservation des données, les utilisateurs peuvent contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : info@tpleysin.ch.

8. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux lois applicables en Suisse, les personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles par le Théâtre de Poche, Leysin disposent de plusieurs droits. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : info@tpleysin.ch.

8.1 Droit d'accès

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir la confirmation que leurs données personnelles sont traitées et, le cas échéant, d'accéder à ces données ainsi qu'à certaines informations complémentaires, telles que les finalités du traitement, les catégories de données concernées, et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées.

8.2 Droit de rectification

Les personnes concernées ont le droit de demander la rectification des données personnelles inexactes les concernant. Elles ont également le droit de faire compléter les données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

8.3 Droit à l'effacement

Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander l'effacement de leurs données personnelles, notamment si les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, si le consentement sur lequel le traitement est fondé est retiré, ou si les données ont été traitées illégalement.

8.4 Droit à la limitation du traitement

Les personnes concernées ont le droit de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles dans certaines situations, par exemple lorsque l'exactitude des données est contestée, pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données.

8.5 Droit à la portabilité des données

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données personnelles les concernant, qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données personnelles ont été fournies y fasse obstacle.

8.6 Droit d'opposition

Les personnes concernées ont le droit de s'opposer, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à tout moment, au traitement des données personnelles les concernant, lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement. Le Théâtre de Poche, Leysin cessera alors le traitement des données personnelles, sauf s'il peut démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés des personnes concernées, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8.7 Droit de retirer son consentement

Lorsque le traitement des données personnelles est fondé sur le consentement, les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent contacter le Théâtre de Poche, Leysin à l'adresse email suivante : info@tpleysin.ch. Nous nous engageons à répondre à toute demande dans les meilleurs délais et en conformité avec les exigences légales applicables.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

La sécurité de vos données personnelles est une priorité pour le **Théâtre de Poche, Leysin**. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

9.1 Mesures Techniques

Nous utilisons des technologies de sécurité avancées pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données. Cela inclut l'utilisation de protocoles de cryptage pour les transmissions de données sensibles et la mise en place de pare-feu pour protéger nos systèmes informatiques contre les intrusions.

9.2 Mesures Organisationnelles

Nos employés sont formés aux pratiques de sécurité des données et sont tenus de respecter des politiques strictes en matière de confidentialité. L'accès à vos données personnelles est limité aux seuls employés qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches professionnelles.

9.3 Surveillance et Audit

Nous effectuons régulièrement des audits de sécurité et des tests de vulnérabilité pour identifier et corriger toute faiblesse potentielle dans nos systèmes. Ces audits nous permettent de maintenir un haut niveau de sécurité et de réagir rapidement en cas de menace.

9.4 Notification en Cas de Violation

En cas de violation de données personnelles, nous nous engageons à notifier les autorités compétentes et les personnes concernées dans les délais légaux requis, conformément au

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux lois applicables en Suisse.

Nous vous encourageons à nous contacter immédiatement à info@tpleysin.ch si vous avez des raisons de croire que vos interactions avec nous ne sont plus sécurisées.

10. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Le **Théâtre de Poche, Leysin** s'engage à respecter les réglementations applicables en matière de protection des données lors de tout transfert international de données personnelles. Nous reconnaissons l'importance de protéger vos informations personnelles et nous nous assurons que tous les transferts de données en dehors de la Suisse ou de l'Espace Économique Européen (EEE) sont effectués conformément aux lois applicables.

10.1 Transferts en dehors de l'EEE

Dans le cadre de nos activités, il peut être nécessaire de transférer vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'EEE. Ces transferts ne seront effectués que si l'un des critères suivants est rempli :

1. Le pays destinataire a été reconnu par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles.
2. Nous avons mis en place des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, pour assurer la protection de vos données.
3. Vous avez donné votre consentement explicite au transfert proposé, après avoir été informé des risques potentiels.
4. Le transfert est nécessaire pour l'exécution d'un contrat entre vous et nous, ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande.

10.2 Mesures de protection

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles lors de leur transfert international. Cela inclut l'utilisation de technologies de cryptage et de protocoles de sécurité pour garantir que vos informations restent confidentielles et sécurisées.

10.3 Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de demander des informations supplémentaires sur les transferts internationaux de vos données personnelles et les garanties mises en place. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@tpleysin.ch.

Nous nous engageons à vous informer de tout changement significatif concernant les transferts internationaux de données personnelles, conformément à notre politique de mise à jour des politiques de confidentialité.

11. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Le site web de **Théâtre de Poche, Leysin** n'utilise actuellement aucun cookie ni technologie de suivi similaire. Nous nous engageons à respecter la vie privée de nos utilisateurs et à ne pas collecter de données personnelles à travers ces moyens sans votre consentement préalable.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre appareil pour aider le site à fournir une meilleure expérience utilisateur. En général, les cookies sont utilisés pour conserver les préférences des utilisateurs, stocker des informations pour des éléments tels que les paniers d'achat, et fournir des données de suivi anonymisées à des applications tierces comme Google Analytics. Cependant, dans notre cas, nous avons choisi de ne pas utiliser ces technologies.

Si à l'avenir nous décidons d'utiliser des cookies ou des technologies similaires, nous vous en informerons à l'avance et vous fournirons toutes les informations nécessaires pour comprendre comment ces technologies fonctionnent et comment elles affectent votre vie privée. Vous aurez également la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies et de refuser leur utilisation si vous le souhaitez.

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique en matière de cookies, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@tpleysin.ch.

12. MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

Cette politique de confidentialité a été générée le 28 mars 2026 et est sujette à des modifications périodiques afin de refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données ou pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires. Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique à tout moment, et nous vous encourageons à la consulter régulièrement pour vous tenir informé des modifications éventuelles.

En cas de modifications substantielles, nous vous informerons par le biais d'une notification visible sur notre site web ou par d'autres moyens de communication appropriés, tels que l'envoi d'un courriel à l'adresse que vous nous avez fournie. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site web, sauf indication contraire.

Votre utilisation continue de notre site web après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez pas les termes modifiés de la politique de

confidentialité, nous vous invitons à cesser d'utiliser notre site web et à nous contacter pour toute question ou préoccupation.

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@tpleysin.ch.

13. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : info@tpleysin.ch. Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à vous fournir toute l'assistance nécessaire pour exercer vos droits.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint les lois applicables en matière de protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. En Suisse, l'autorité de contrôle est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous pouvez contacter le PFPDT via leur site web officiel pour obtenir des informations supplémentaires sur la procédure de dépôt de plainte.

Nous vous encourageons à nous contacter directement pour toute réclamation ou préoccupation, afin que nous puissions résoudre le problème de manière amiable et rapide. Votre satisfaction et la protection de vos données personnelles sont de la plus haute importance pour nous.